

Condiciones para trabajar con Raúl Jiménez Ortega

Índice

Contexto.....	1
Objetivo.....	2
Requisitos mínimos.....	2
Condiciones no negociables.....	3
Condiciones negociables.....	3
Condiciones específicas para la especialidad de maquetación.....	4
Material facilitado.....	4
Material entregable.....	5
Otras consideraciones.....	5
Preguntas frecuentes.....	6
Sobre los requisitos mínimos.....	6
Sobre las condiciones no negociables.....	7

Contexto

Después de más de 10 años dedicados a desarrollar páginas web, pasando por programación, diseño, maquetación, y mucho más por encima de: posicionamiento, SEM, etc. puedo decir que he tenido la suerte de trabajar con decenas de personas distintas y que de cada una de esas experiencias he aprendido algo.

En la situación actual, yo ya no me dedico a la dejado la producción web, sino más bien (y eventualmente) a la consultoría web. Por esta razón, y para darle salida a los trabajos que sigo recibiendo necesito poder contar con un equipo de colaboradores autónomos de confianza en los que poder delegar proyectos.

Gracias a todas estas experiencias y después de haber cometido una cantidad innumerable de errores, he aprendido una serie de lecciones muy importantes; y por ello, para evitar volver a cometer los mismos errores que en el pasado he creado este acuerdo.

Objetivo

El objetivo por tanto de este acuerdo es ante todo evitar por todos los medios malentendidos y problemas entre el colaborador y yo (Raúl).

Para ello se tratan una serie de puntos:

- Requisitos mínimos para estar en disposición de negociar.
- Las condiciones de trabajo **no negociables**.
- Las condiciones de trabajo **negociables**.
- Condiciones específicas de especialidad y responsabilidades.

Por tanto te pido que anotes cualquier duda que tengas y que me la preguntames antes de rellenar el formulario de contacto.

Requisitos mínimos

Para ser contactado, es necesario rellenar el formulario de contacto

<http://tinyurl.com/HojaDeContacto> (primero terminar de leer las condiciones):

Una vez contactado y antes de empezar a trabajar será obligatorio:

- Estar capacitado para facturar.
- Facilitar los datos bancarios a los que se harán los pagos.

Aunque parezca obvio y a riesgo de que pueda parecer de sentido común, voy a decir una serie de requisitos mínimos que son necesarios para que esta experiencia sea duradera:

- Hablar con total sinceridad y confianza, sin miedo y sin callarse nada¹.
- Dar siempre el 100% y ser perfeccionista.
- Limitarse a hacer lo estipulado con el objetivo de cumplir los plazos; nunca hacer nada de más si el gestor de proyecto no da el visto bueno.
- Dar plazos realistas, incluso con cierto margen, nunca pillarse los dedos.
- Hacer todo lo posible por ayudar a los compañeros, a fin de cuentas casi siempre se trabajará en equipo.
- Saber diferenciar la relación profesional de la personal.
- **Nunca** tomar decisiones sin preguntar si estas afectan al trabajo de los demás².

1 Los problemas se solucionan mejor si se tratan a tiempo

2 Las decisiones casi siempre afectan al trabajo de los demás.

- Cada uno deberá tomar la iniciativa y solicitar a tiempo lo que se necesite para cumplir con sus compromisos; no hacerse el tonto y echarle la culpa a los demás³.

Condiciones no negociables

- No se puede exigir trabajo, cada uno decidirá cuando trabajar y con quien.
- Se establecerán un/os día/s y horas de trabajo ya sea física o virtualmente para que el equipo pueda trabajar y comunicarse con facilidad.
- Será obligatorio hacer uso de las herramientas de trabajo/comunicación que se establezcan para cada proyecto.
- Habrá que asistir a las reuniones con el cliente si el gestor de proyecto lo solicita.
- Leer y firmar con el cliente los acuerdos donde se especifica como y quien va a hacer qué.
- Usar la metodología de trabajo establecida, normalmente una variante de SCRUM⁴ donde el proyecto se divide en versiones **entregables**.
- Participar en la reunión feedback de lecciones aprendidas durante el proyecto.
- Si se solicita, será obligatorio estimar el coste en horas de las tareas.
- Los fallos provocados por un trabajo mal terminado serán reparados sin ningún coste.
- En el caso de incumplir las responsabilidades o de provocar gastos, el culpable deberá asumir dichos gastos con su sueldo o su dinero si fuese necesario.
- Aceptar las condiciones especiales de la especialidad.

Condiciones negociables

- Al principio del proyecto se negociará el sueldo principalmente en función de la experiencia previa en la especialidad y de la experiencia en trabajos anteriores con el equipo.
- Los plazos de pago se negociarán por proyecto.
- Será negociable el número de horas mínimas en las que hay que trabajar presencialmente; pero serán establecidos desde el primer día.

³ Ya somos mayorcitos... y no está bien lavarse las manos cuando uno tiene parte de la responsabilidad de un problema.

⁴ Wikipedia: <http://es.wikipedia.org/wiki/Scrum>

Condiciones específicas para la especialidad de maquetación

El responsable de maquetación será el encargado de traducir un diseño gráfico en un formato fuente a código comprensible por los navegadores web.

Para cada trabajo será necesario negociar el trabajo a realizar, donde se definirán:

- Las versiones de HTML y CSS en las que se van a maquetar los diseños.
- Los medios para los que se va a maquetar: impresión, móvil, etc.
- Los navegadores y las versiones en las que deberá funcionar la maquetación; y si varían de un navegador a otro⁵.
- Si será obligatorio utilizar alguna herramienta o framework de maquetación.
- Si también habrá que implementar/integrar el código Javascript o no.

A menos de que se acuerde de otra manera, describo a continuación el material facilitado y entregable por el maquetador. **Éste será el responsable en todo momento de solicitar al diseñador o en caso de ser necesario al gestor de proyecto dicho material.**

Material facilitado

- Todos los archivos fuente de los diseños (incluido aquellos que muestren el comportamiento del diseño durante la interacción con la página).
- Las imágenes originales usadas en el diseño.
- Definición del comportamiento dinámico de los elementos de los diseños.
- Descripción de los tamaños máximos y mínimos en los campos.
- Descripción de cuales son los enlaces por página (y cómo se comportan⁶).
- Definición de las imágenes que son editables desde el panel de control y cuales no (para no maquetarlas como *background-image*).
- En caso de implementar el Javascript, se facilitarán también los detalles de las animaciones, validaciones de formularios y/o URLs y formatos de las comunicaciones en AJAX.

5 Si existirá alguna diferencia en las maquetaciones: bordes redondeados, degradados, tamaños, etc.

6 Estilos: *active*, *hover*, *focus* y *visited*.

Material entregable

El material producido será un archivo comprimido que contenga:

- Archivos con código HTML en la versión acordada.
- Archivos con código CSS en la versión acordada.
- Tanto los archivos HTML como los CSS serán validados⁷ en su versión correspondiente.
- Imágenes, fuentes y otros archivos usados para la maquetación.

En caso de que el material entregable no sea el definitivo indicar en un Leeme.txt las tareas pendientes o fallos detectados del mismo.

Otras consideraciones

Antes de entregar la maquetación se debe revisar esta checklist de condiciones que debe cumplir el trabajo realizado:

- Todo el código deberá estar bien tabulado. Todos los miembros del equipo usarán una configuración de 3 espacios como tabulador.
- Se utilizará “Unicode UTF-8” como juego de caracteres tanto para maquetar como codificar los ficheros de maquetación.
- Para las imágenes editables desde el panel de control se utilizará la etiqueta “”.
- Las maquetaciones deben incluir los enlaces y sus maquetaciones.
- Las imágenes deberán estar optimizadas en tamaño y se usarán sprites siempre y cuando sea posible.
- Validar maquetación en distintos navegadores.
- Comentarios los archivos tanto HTML como CSS.
- Todo el contenido debe ser accesible con Javascript y CSS desactivado.
- Utilizar “identificadores bien formados”⁸.
- Se utilizará la semántica de todas las etiquetas, no es suficiente con que “*se muestren bien*”⁹.
- La versión definitiva de la maquetación tendrá los CSS minificados.

7 Utilizando los validadores oficiales del W3C.

8 Identificadores bien formados: a los identificadores y a los nombres de clases en CSS habrá que darles un nombre con sentido. Y si además el nombre del identificador depende de un bucle en programación deberá utilizar dígitos.

9 Las imágenes deberán tener sus atributos alt y desc; los formularios usarán las etiquetas “label for”, “keyaccess”, etc. se utilizarán correctamente las listas ordenadas (), desordenadas () y las listas de definición (<dl>), encabezados, divs, spans, etc.

Preguntas frecuentes

Sobre los requisitos mínimos

1. Si que es obvio lo de hablar con sinceridad, ¿por qué lo digo?

Porque a pesar de lo que parece, muchas veces por no dar todas las razones o decir verdades a medias se ha debilitado la confianza de una relación y ha terminado generando problemas.

2. ¿Qué quiero decir con “nunca hacer nada de más si el gestor de proyecto no da el visto bueno”? ¿Por qué lo digo?

Es muy frecuente que después de enseñar cada versión entregable, el cliente empiece a hacer sugerencias/peticiones de cambios, pero por poco trabajo que cuesten no deben ser realizados a menos de que sean errores debido a que muchos pequeños cambios provocan retrasos y por tanto incumplir con lo firmado en el acuerdo.

En su lugar se tomará nota de dichas peticiones y estas se considerarán y se presupuestarán en caso de ser necesario una vez cumplido el acuerdo.

3. ¿Por qué digo lo de dar plazos realistas?

Porque luego **se van a exigir responsabilidades**¹⁰ si no se cumplen plazos. Más vale ser generosos en tiempo y cubrirse las espaldas (aunque esto requiera de más negociación y paciencia por parte del cliente) que comprometerse a cumplir algo y luego faltar a la palabra.

4. ¿A qué me refiero con diferenciar la relación profesional de la personal?

A que cada persona tiene una función dentro del equipo, y por tanto tiene una responsabilidad, y unos compromisos antes lo que responder. Por tanto cuando alguien se compromete a una cosa tiene que cumplirla, y exigir que se cumplan los compromisos no es una falta de confianza en la persona, sino exigencia razonable a un compromiso adquirido. Hay que tener en cuenta que los compromisos de otros miembros del equipo se ven afectados cuando los compañeros faltan a los suyos.

¹⁰ Responsabilidades que pueden conllevar reducciones de sueldo e incluso pagos en casos extremos.

Sobre las condiciones no negociables

5. ¿Por qué hago tanto incapié en establecer horarios y de trabajo?

Porque un porcentaje muy alto del éxito o fracaso de un equipo de profesionales autónomos depende de la comunicación. Por ello se exigirá siempre un horario mínimo de trabajo en equipo en el que se puedan resolver dudas y donde todos puedan conocer el estado del proyecto.

6. ¿Por qué tengo que asistir a las reuniones presenciales con el cliente?

Como ya se ha comentado antes, la comunicación es muy importante, y sobre todo con el cliente. Si las dudas/aclaraciones tienen que pasar por varias personas, la información que llega de la fuente al destino llega con mucho ruido y esto provoca muchos problemas.

Por tanto en ciertas ocasiones será obligatorio asistir a reuniones presenciales.

7. Aunque no estés acostumbrado, ¿por qué tienes que estimar el coste en horas?

Porque dado que siempre cabe la posibilidad de que se provoquen retrasos, es necesario saber el impacto que estos pueden provocar (basándonos en la disponibilidad de cada miembro). Además se utiliza como factor al final del proyecto para calcular los errores cometidos y para que todos podamos aprender para futuros proyectos.

8. ¿A que me refiero con “versiones entregables”?

A que no se esperará a tener la maquetación del sitio terminada por completo, esto se debe a que el responsable del seguimiento del proyecto tendrá que revisar el trabajo realizado en cada momento para tomar medidas en caso de detectar problemas con los plazos fijados.

9. ¿Qué significa un trabajo mal terminado?

Un trabajo mal terminado es un trabajo que no cumpla con todas las condiciones de este acuerdo o que no represente exáctamente lo que estaba descrito en el material facilitado.

10. ¿Cómo se decide de quien es la culpa de los gastos provocados?

Basándose en quien fue el primero que cumplió las condiciones de este acuerdo.